



ANTONI LACINAI

Föreläsare. Utbildare.
Kommunikationsexpert

+4673 25 11 420

antoni@lacinai.se

www.lacinai.se

OM ANTONI

Antoni Lacinai är en av Sveriges populäraste föreläsare. Hans passion för kommunikation har fått honom att leta efter nycklar och insikter i över tjugofem år. Han har hittat 20 och det är dessa han delar med sig av i sina föreläsningar – analogt eller digitalt. Hans stil präglas av både energi och tydlighet.

Antoni är krönikor i flera magasin och har skrivit 13 böcker, själv och med andra.



KUNDMÖTEN I VÄRLDSKLASS – NÄR NI TRÄFFAS PÅ PLATS ELLER DIGITALT

Det här är en kurs för dig som träffar kunder, och där ert samtal är avgörande för att lyckas. Det kan vara ett kundmöte på kontoret, på mässgolvet eller i en butik. Samtalsprocessen är densamma. Den kan också anpassas till **digitala** kundmöten

Vad kan ni få med er?

- Exempel på bra och dåligt kundbemötande
- Samtalsprocessen Veta, Visa, Våga
- Möteshjulet – från "hej" till "tack"
- Hur man skapar en elevator pitch
- Vikten av ett bra första intryck (även online)
- Hur du snabbt skapar personkemi
- Lyssnandets tre nivåer
- Värdebaserade argument
- Hur du presenterar online och skapar en bra teknisk miljö
- Fem avslutstekniker


Kursen kan ske analogt eller digitalt. Kurslängden bestäms av era mål och resurser. Kursen kan också bli ett längre program i flera steg och med individuell coaching för en djupare kompetens.

Kontakta Antoni för en offert.



ANTONI LACINAI

Föreläsare. Utbildare.
Kommunikationsexpert

 +4673 25 11 420

 antoni@lacinai.se

 www.lacinai.se

